

Оцінювання повсякденного функціонування: як знайти необхідну інформацію?

З 1 січня в Україні активно діють **експертні команди оцінювання повсякденного функціонування (ЕКОПФО)**, які замінили МСЕК. За цей час на опрацювання було подано **понад 110 тисяч справ**, включаючи ті, що були передані від медико-соціальних експертних комісій.

Одне з головних нововведень реформи – **цифровізація процесу**. Усі справи ведуться в **електронній системі**, що забезпечує зручність доступу до інформації та контроль за розглядом. Працюємо над тим, щоб кожна людина могла легко пройти оцінювання та отримати необхідну інформацію.

Як знайти необхідну інформацію?

1. [Дашборд на сайті МОЗ](#)

Щоб отримати контакти медичних закладів, у яких працюють експертні команди, та ознайомитися з актуальними даними щодо оцінювання, **на сайті МОЗ працює дашборд**, який містить ключову інформацію про нову систему.

Дашборд має **чотири сторінки**, кожна з яких надає різні можливості:

1. Медичні заклади з експертними командами

- Перелік лікарень, де працюють експертні команди.
- Профілі експертних команд за напрямками (загальна, онкологічна, кардіоневрологічна тощо).
- Загальна статистика: кількість лікарень, команд, лікарів та адміністраторів.

2. Контакти закладів

- Список медичних закладів з контактними телефонами та електронними адресами.
- Можливість швидко знайти потрібний заклад за назвою або регіоном.

3. Справи, направлені до експертних команд

- Загальна кількість справ, переданих на розгляд.
- Основні діагнози пацієнтів та мета направлення (наприклад, встановлення інвалідності, оновлення рекомендацій).
- Форми розгляду справ: очно, заочно, дистанційно або виїзно.

4. Пацієнти, справи яких направлені на розгляд

- Аналіз поданих справ за віковими групами та регіонами.
- Кількість пацієнтів за різними групами інвалідності.

2. [Розподіл справ від МСЕК між закладами охорони здоров'я](#)

Для зручності людей на сайті МОЗ розміщена [таблиця](#), в якій зазначено, від якої МСЕК та до якого закладу охорони здоров'я (ЗОЗ) передано справу. Це дозволяє швидко знайти медичний заклад, де буде розглянута справа.

Що потрібно зробити?

- Перевірити таблицю та знайти відповідний заклад.
- Якщо у вас виникли питання, звернутися до контактної особи у закладі охорони здоров'я.
- Інформація у таблиці оновлюється регулярно, тому варто перевіряти її повторно, якщо даних про вашу справу поки що немає.

Якщо інформації в таблиці немає

У такому разі варто звернутися на гарячу лінію обласної чи Київської міської державної адміністрації, куди можна звертатися для уточнення деталей щодо переданих справ та їх розподілу між закладами охорони здоров'я. [Контакти гарячих ліній держадміністрацій](#)

3. Гарячі лінії для уточнення інформації

Якщо у вас залишилися загальні питання щодо реформи системи оцінювання повсякденного функціонування, можна звернутися на **гарячі лінії**, де надається інформація про основні зміни та принципи роботи нової системи.

 **0 800 505 201** – загальна гаряча лінія МОЗ із питань сфери охорони здоров'я (щоденно з 8:00 до 20:00)

 **0 800 60 20 19** – спеціалізована лінія з питань роботи електронної системи щодо оцінювання повсякденного функціонування людини (цілодобово).

Як дізнатися статус своєї справи?

Усі справи, подані на розгляд експертних команд, ведуться в електронній системі. Після того, як лікуючий лікар сформував направлення, справа потрапляє до адміністратора закладу охорони здоров'я (ЗОЗ), де працює експертна команда.

Адміністратор має:

- поставити справу в чергу на розгляд експертною командою, або
- повернути її на доопрацювання (наприклад, якщо не вистачає необхідних документів).

Якщо справа повернена на доопрацювання, інформація про це з'являється у лікуючого лікаря – він може повідомити людину про необхідність виправлення або доповнення документів.

Як працює система сповіщень?

Сповіщення про дату, час і місце розгляду людина отримує **після того, як адміністратор поставив справу в чергу на розгляд.**

Повідомлення надходять:

- на електронну пошту, якщо вона вказана в електронній системі
- також інформацію можна уточнити через лікуючого лікаря, який направив на оцінювання.

Деякі люди могли не отримати сповіщення про розгляд паперової справи, що була передана від МСЕК до медзакладу. Це може статися, якщо в справі були відсутні або застарілі контактні дані чи пацієнту не змогли додзвонитись. У такому разі статус справи можна перевірити через адміністратора закладу, куди вона передана.

Як перевірити статус справи через лікаря або адміністратора закладу?

Якщо сповіщення не надійшло або є питання щодо статусу справи, можна:

- звернутися **до лікаря**, який направив на оцінювання – він має доступ до системи та може перевірити інформацію;
- звернутися **до адміністратора закладу охорони здоров'я**, де працює експертна команда.

Контакти адміністраторів експертних команд доступні на другій сторінці дашборду МОЗ. Також можна уточнити деталі безпосередньо в медичному закладі, куди передана справа.